



ASSOCIATION

Mase Normandie

pour une culture sécurité pratique

L'association à but non lucratif Mase a été créée il y a vingt-deux ans, par et pour des industriels. Son but : développer la culture de prévention des entreprises. Cette association rassemble donc des donneurs d'ordres et des entreprises intervenantes. Ses ressources : la cotisation des adhérents. MASE Normandie Ile-de-France Centre basé à Lillebonne, figure parmi les entités régionales de cette association. Interview



©DR

Murielle Lebel
Déléguée générale de
Mase Normandie.

MAINTENANCE & ENTREPRISE : QUELLE EST LA RÉPARTITION DE VOS ADHÉRENTS ?

Murielle Lebel : Au niveau national, notre association représente 5 350 entreprises adhérentes. Elle est leader du système de management SSE en France. Notre région Normandie Ile-de-France Centre, rassemble 775 adhérents dont 45 entreprises utilisatrices. La majorité de nos adhérents sont des entreprises intervenantes qui présentent leur système de management SSE¹ à la certification. Au niveau des entreprises utilisatrices, un bon tiers sont issus de la chimie et pétrochimie, un petit tiers du secteur des énergies, et viennent en complément les secteurs des cimentiers, de la papeterie, métallurgie. En revanche, pour les entreprises intervenantes, la répartition est différente. Se placent, en priorité, les travaux de tuyauterie, chaudronnerie, soudure et maintenance industrielle (20%), BTP (20%) et électricité et automatisme (15%). Suivent les secteurs de l'ingénierie et bureaux d'études, le nettoyage, ...

M&E : QUELS SONT LES ENJEUX DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE DANS VOTRE RÉGION ET VOTRE SECTEUR ?

M.L. : Nous avons la chance d'être sur un territoire très dynamique en activité industrielle et en développement en termes de BTP et d'infrastructures. On peut citer la vallée de la Seine, structurée majoritairement en plateformes industrielles, notamment sur le Havre, Port Jérôme et Rouen, et le Grand Paris, sans oublier les JO 2024 à venir. Ces activités sont synonymes d'intervention d'entreprises, de chantiers, de projets. Gardons en

1. Santé Sécurité Environnement.

tête qu'un projet réussi est un projet sans accident auprès des acteurs humains et respectueux de l'Environnement. La prévention Sécurité est un facteur clé pour ces entreprises qui interviennent dans le secteur de la maintenance. Rappelons également que les industriels sont très vigilants et acteurs sur la sécurité industrielle, d'autant plus que beaucoup d'installations datent de quelques décennies, ce qui s'accompagne d'interventions importantes et nombreuses de maintenance préventive.

Les enjeux de maintenance industrielle dans notre région sont donc très forts, au regard des conséquences potentielles sur la sécurité industrielle et l'environnement (air, eau, déchet, sol).

M&E : QUELS SONT VOS NOUVEAUX SERVICES DESTINÉS À LA MAINTENANCE ET LEURS OBJECTIFS ?

M.L. : Nous délivrons une certification Mase à nos entreprises intervenantes dont une grande partie assure la maintenance sur des sites industriels. Notre système de management de Santé, Sécurité, Environnement, basé sur notre référentiel commun Mase France Chimie, est très pratique et « terrain ». Il se distingue ainsi de la certification ISO. Les audits se déroulent sur le terrain. Il est également possible de perdre sa certification. Pour qu'une société soit certifiée, elle se présente et adhère à l'association. Elle dispose de 9 à 18 mois pour mettre en place et faire vivre son système de management dans son entreprise sur la base de notre référentiel. Quand elle est prête, un audit est réalisé par des auditeurs labellisés par le Mase. Cet audit dure entre 1, 2, voire 3 jours. Ensuite, l'auditeur restitue cet audit auprès d'un



comité de pilotage constitué d'entreprises adhérentes au Mase (utilisatrices et intervenantes). Ce comité accordera ou non la certification à la société. Cette certification est accordée au maximum pour 3 ans, ou pour 1 an.

En moyenne, sur toute la France, 6% des 2000 audits par an, ne conduisent pas à la certification, soit 10 % pour les entreprises qui le présentent pour la première fois et 4 % pour les sociétés déjà certifiées qui se présentent pour un renouvellement. Le Mase n'est pas l'école des fans. La certification n'est pas systématique et elle peut se perdre. L'objectif est de soutenir l'intérêt des entreprises et de continuer à progresser dans le temps. Rappelons que l'un des axes principaux de notre référentiel est l'amélioration continue.

Autre point très important : nous suivons les résultats de nos entreprises tous les semestres. Les sociétés ont l'obligation de faire des retours sur les indicateurs tels que les taux de fréquence (TF) et de gravité (TG). Force est de constater que les entreprises certifiées Mase ont des résultats meilleurs que les sociétés n'ayant pas la certification. Nous comparons ces taux à ceux que publient la Cnam tous les ans. Tous nos chiffres sont en moyenne très inférieurs : un facteur 2 pour le TF, et pour le TG un facteur 2, voire 3 pour certains secteurs d'activité tels que le bâtiment. Autre indicateur : nous pouvons traduire ces indicateurs en calculant le nombre d'accidents et de jours d'arrêt évités par an. Nous arrivons à un résultat d'environ 4 300 accidents avec arrêts évités par an dans les entreprises « Masées », soit un nombre de jours d'arrêt évités de 430 000. Le premier objectif est avant tout d'éviter les personnes accidentées et les jours d'arrêt. Cependant il faut retenir aussi que cela a de fortes conséquences sur les finances de l'entreprise et sur les finances publiques.

Si les TF et TG baissent dans les entreprises adhérentes, ils stagnent au bout d'un moment. Après avoir beaucoup travaillé sur la technique, le matériel, les EPI² ou EPC³ puis sur le système de management de la sécurité, il faut aller encore plus loin. Pour arriver à une amélioration certaine, il faut travailler sur les trois grands piliers de la Culture de Sécurité Intégrée : technique, système de mana-

2. Équipements de Protection Individuelle.
3. Équipements de Protection Collective.

Manuel
Amélioration
Sécurité, Santé, Environnement
Entreprises



« Nous délivrons une certification Mase à nos entreprises intervenantes dont une grande partie assure la maintenance sur des sites industriels. »

« Ces "Conseils Pour" figurent dans un livret téléchargeable sur le site du Mase. »

gement et facteurs organisationnels et humains. Nous avons alors travaillé avec France Chimie⁴ et l'ICSI⁵, Institut pour une Culture Sécurité Industrielle qui rassemble tous les acteurs (les industriels, les collectivités, les représentants de salariés, les associations...) afin de comprendre et de progresser sur les circonstances de la catastrophe AZF dans une entreprise qui affichait de bons résultats au niveau de la sécurité.

Nous avons donc rédigé et mis à la disposition de nos adhérents 9 « Conseils Pour » afin de les accompagner sur un certain nombre de sujets de la Culture de Sécurité Intégrée. Ces « Conseils Pour » figurent dans un livret téléchargeable sur le site du Mase. Enfin, nous souhaitons y rajouter des outils pratiques, c'est l'objectif d'un groupe de travail pilote en cours.

4. Ex- Union de l'Industrie de la Chimie.
5. Institut pour une Culture Sécurité Industrielle.



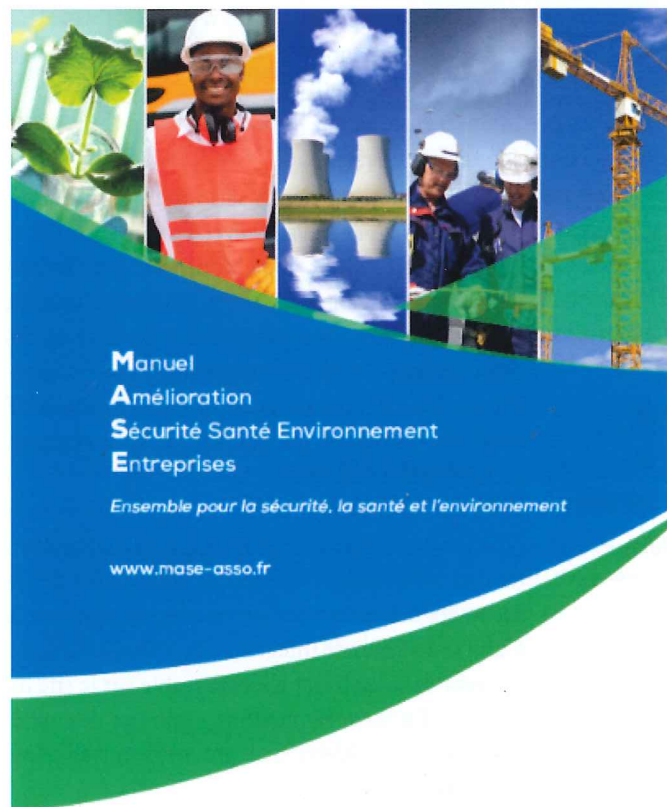
► M&E : QUELS SONT VOS ATOUTS PAR RAPPORT AUX AUTRES SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ?

M.L. : La tendance est à la convergence des systèmes de management notamment pour simplifier la vie des entreprises. Il fut un temps où il y avait différents systèmes de certification et notamment, celui de l'UIC⁶. En 2007, il a été décidé de fusionner les 2 systèmes de management car nous nous adressions à un public commun, et surtout l'objectif des 2 structures était commun. L'approche pratique a fait l'unanimité et a été retenu pour ce système commun Mase - UIC.

Récemment, nous avons fusionné avec d'autres systèmes comme le GEHSE⁷ destiné aux stockages dans la pétrochimie. Très récemment, nous avons travaillé avec la VCA sur un accord européen. Ce système de management existe surtout aux Pays-Bas. Son niveau le plus exigeant a bénéficié d'un accord d'équivalence fin 2018 entre notre système Mase et le VCA PetroChemical. L'alliance Mase - VCA représente aujourd'hui la certification Sécurité Leader en Europe.

6. Union de l'Industrie de la Chimie.

7. Guide d'Engagement Hygiène, Sécurité, Environnement.



FRANCE
CHIMIE

MASE
AMÉLIORER L'
Référentiel du Mase.

« Notre référentiel est en accès libre sur notre site internet, gratuitement. »

Quant à l'ISO 45 001, norme récente de 2018, elle aurait pu apparaître comme une certification concurrente. Cependant, une étude comparative a montré que nos certifications sont sur des approches différentes. ISO 45 001 est une norme plus généraliste. Elle n'intègre pas directement la relation entre les entreprises utilisatrices et intervenantes, comme le Mase le fait. L'ISO 45001 n'est que peu orientée terrain, comparativement au Mase très exigeant sur l'implication de tous les salariés de l'entreprise en tant qu'acteur du système. Les audits Mase très orientés terrain permettent de vérifier l'intégration effective et le développement du système.

M&E : POUVEZ-VOUS DONNER UN EXEMPLE D'APPLICATION ?

M.L. : Notre référentiel est basé sur cinq axes : l'engagement de la direction, les compétences et qualifications professionnelles, l'organisation du travail, l'efficacité du système de management, et l'amélioration continue. Notre référentiel est en accès libre sur notre site internet, gratuitement. Le Mase est à but non lucratif, le référentiel doit profiter à tous.

Lors de la survenue d'une situation dangereuse, d'un presque-accident, d'un accident, l'entreprise doit identifier les causes, réaliser une enquête afin d'identifier les circonstances exactes (qui, quoi, comment, où, avec quoi, ...). Cette analyse de l'évènement permet de déterminer les causes profondes et les actions de prévention associées, contribuant à l'amélioration du système de management. L'ensemble des salariés doit être acteur dans cette démarche, aussi nous évaluons ces « remontées d'information ». Il est également indispensable de permettre la communication, d'échanger les bonnes pratiques entre tous les acteurs de l'entreprise. Aussi, nous évaluons les « causeries », moments privilégiés d'échange sur des thématiques SSE. La remontée d'info, ou les causeries sont des exemples d'outils de prévention. Citons à titre d'exemples, des sujets potentiels de causeries : la prévention du travail en hauteur, des addictions, du risque routier, ...

M&E : POURQUOI LES SOCIÉTÉS ADHÉRENT-ELLES À VOTRE ASSOCIATION ?

M.L. : Les entreprises intervenantes adhèrent à notre association car elles croient à ce système de management qui va leur permettre de progresser. Non seulement, elles disposent du référentiel très pratique comme guide de mise en œuvre et de vie de leur système, mais en plus, elles savent que cet outil et cette démarche donne des résultats. De plus, elles adhèrent à un réseau. Le Mase assure, en effet, une animation de réseau au



Un atelier de travail

« Nous organisons les Mase Awards où les entreprises peuvent candidater en envoyant un dossier sur leurs bonnes pratiques. »

quotidien. Des événements réunissant les adhérents pour échanger leurs bonnes pratiques sont organisés. Ainsi, notre association locale propose les « Rendez-vous du Mase » traitant de certaines thématiques pratiques.

Les adhérents du Mase bénéficient également de supports tels que des affiches, des plaquettes sur certains risques métiers, et bénéficient tous les mois, d'une veille réglementaire.

En outre, nous organisons les Mase Awards où les entreprises peuvent candidater en envoyant un dossier sur leurs bonnes pratiques. Tous les ans, nous choisissons 4 dossiers qui sont soumis au vote à l'ensemble des adhérents sur notre site Internet. Puis le lauréat est annoncé et valorisé lors de notre assemblée générale.

Notre prochaine assemblée générale se déroulera au vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines le 15 octobre 2019. Le matin, outre l'assemblée générale statutaire, le lauréat sera présenté ainsi que des vidéos sur les quatre sociétés sélectionnées. L'après-midi, nous organiserons notre événement sur « le comportement humain en sécurité, comment ça marche ? » basé sur une conférence en neurosciences, suivie d'une table ronde rassemblant des grands décideurs qui réagiront sur cette conférence et présenteront leurs actions et attentes en termes de Culture de Sécurité Intégrée.

M&E : DANS QUELS SALONS SEREZ-VOUS PRÉSENT PROCHAINEMENT ?

M.L. : Sur la base d'un accord conclu entre le Mase et Préventica, tous les Mase locaux participent au salon Préventica qui tourne sur toute la France. ●

Propos recueillis par Valérie Brenugat

Interview du Président de Mase Normandie, Ile de France, Centre

LE POINT DE VUE DU PRÉSIDENT : QU'EST CE QUI CARACTÉRISE LE MIEUX VOTRE ASSOCIATION ? QU'EST CE QUI EN FAIT SA FORCE ?

Hervé Faudeux : La réponse la plus complète serait de reprendre nos facteurs de succès qui ont contribué à la pérennité de Mase depuis sa création :

- Pour ce qui est de notre référentiel, il est bâti sur un système de management pragmatique et adapté à toute taille d'entreprise (EU¹ et EI²) et tous métiers. C'est aussi et avant tout un système qui met l'humain au cœur de l'entreprise, et l'amélioration continue au centre de ses pratiques.
- Pour ce qui est de notre association, à but non lucratif, elle est portée par des bénévoles d'entrepreneurs au service d'entrepreneurs qui partagent les mêmes valeurs en matière de Santé Sécurité et Environnement et la même envie d'échanges et de retours d'expériences. Ceci enrichissant connaissances et compétences. Initié en Normandie, fort de notre succès, nous sommes aujourd'hui devenu un réseau d'associations locales, au plus près du terrain, pilotées conjointement par des EU et EI locales.

Mais si on voulait résumer, je dirais que ce qui nous caractérise est une certaine notoriété reconnue par les pouvoirs publics et les parties prenantes, fondée sur la Vigilance Partagée entre nos entreprises adhérentes et sur leurs résultats dans les domaines SSE. Chaque année nos actions permettent d'éviter un très grand nombre d'accidents graves, et nous pouvons en être Fiers. EU et EI, ensemble, nous avons sus être Acteur, Communiquer, et travailler en Equipe. En résumé, nous avons fait F.A.C.E, hier, aujourd'hui, et ... demain. Je suis donc très confiant pour l'avenir et le développement de notre feuille de route « Mase et Culture Sécurité, Franchir un Cap » pour atteindre notre vision que personne ne se blesse dans nos entreprises.



© DR

Hervé Faudeux, Président de Mase Normandie, Ile de France, Centre



Vigilance Partagée

Le sigle « Je fais FACE / Vigilance partagée avec Masecotte » à placer en face de ses paroles.

1. Entreprise Utilisatrice.
2. Entreprise Intervenante.

SEINE-MARITIME

Abournou : une PME familiale normande

Depuis sa création en 1992, alors connue sous l'enseigne « *Établissement Olivier Abarnou* », la PME d'origine familiale dispose d'une grande expérience en tant que prestataire de service en électricité industrielle, lavage, instrumentation pour les moyennes et grandes entreprises issues du monde industriel. Si elle intervient sur trois niveaux : l'étude, l'installation et la maintenance, elle se spécialise dans la pose de bornes de recharge de voiture électrique. Focus.



**Ludivine
Abarnou-Hurel**
dirigeante de la SARL
Abarnou

« Nous nous situons à Yainville (76480) mais nous avons un projet de déménagement d'ici début 2020 pour nous installer sur la Zone Industrielle de Le Trait (76580) à 3 km de notre emplacement actuel. Nous sommes en train de faire construire de nouveaux locaux. » déclare Ludivine Abarnou-Hurel, dirigeante de la SARL Abarnou.

Le métier de maintenance est en constante évolution. Selon la dirigeante, il faut toujours être aux aguets pour pouvoir évoluer soit-même, avoir une curiosité technique aiguisée est indispensable à l'heure de l'usine 4.0. D'ailleurs, l'intégration de l'outil digital dans sa procédure d'intervention constitue un véritable atout pour Abarnou comme pour ses clients. Ludivine Abarnou-Hurel remarque à ce propos : « Cela nous a permis de réduire les délais de traitement des données en interne mais aussi en externe, en maintenance le délai est souvent le premier critère. »

La réactivité et la proximité géographique et relationnelle avec ses principaux clients sont les atouts de cette société ainsi que la fidélité dans la relation avec ses partenaires. Son but est donc de développer un vrai partenariat avec ses clients et pas uniquement le rapport client/fournisseur. Côté client, le prix reste toujours une priorité,

mais parmi ses critères, figurent les compétences, la connaissance de leur site et surtout la disponibilité. Pour certains, les certifications sont des prérequis comme le Mase.

Ludivine Abarnou-Hurel explique les raisons de son adhésion à l'association Mase Normandie : « Une certification Sécurité et environnement nous semblait indispensable dans notre métier en tant que prestataire de service, l'humain est au cœur de notre métier. Nous avons choisi le Mase après être passé par l'OHSAS 18001, car le Mase est connu et reconnu dans notre région et certains clients commençaient à nous en parler. » Elle ajoute : « Le bilan est très positif car nous avons répondu en avance à nos clients qui aujourd'hui souhaitent des prestataires ayant le Mase. Cela nous a beaucoup apporté aussi dans notre procédure d'intervention, au niveau de la gestion des intérimaires, des préparations de chantiers... C'est une certification que nous mettons en avant et qui fait partie intégrante de notre système SQE. »

« Nous
sommes
en train
de faire
construire
de
nouveaux
locaux. »

Enfin, la société peut intervenir dans des situations difficiles. La dirigeante raconte une intervention exemplaire : « Un incendie s'est déclenché dans une usine en pleine nuit. On nous a demandé d'intervenir en urgence après le travail des pompiers. Nous avons alors mis en place une équipe en urgence. Puis nous avons sollicité l'ensemble de nos partenaires fournisseurs et fabricants pour répondre à notre besoin de pièces afin de faire redémarrer l'usine dans les plus brefs délais. Le pari a été tenu grâce à nos équipes, notre réseau et surtout le relationnel entre tous les participants (client-fournisseur-nous). » ●

Valérie Brenugat